

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № 5

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОНЛАЙН ДОСТУПА К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ КОМПЛЕКСУ ЭКОСИСТЕМЫ «PARTICUM»

г. Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «PARTICUM ENTERPRISE» (именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**), с одной стороны, адресует настоящий договор публичной оферты любому заинтересованному лицу (физическому или юридическому лицу), желающему воспользоваться услугами Исполнителя (далее — «Заказчик»).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** — ООО «PARTICUM ENTERPRISE».

1.2. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс и экосистема «PARTICUM» (включая AI Virtual Fitting, модуль интерактивных примерок, Use-to-Earn токен-механики, CRM и модули аналитики), предназначенный для автоматизации продаж, работы с клиентами и управления торговыми процессами.

1.3. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления оплаты услуг Исполнителя согласно выбранному Тарифному плану.

1.4. **Аккаунт** — совокупность Данных авторизации, Домена Аккаунта и Информационных материалов Заказчика, хранящихся и обрабатывающихся в Сервисе.

1.5. **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора-оферты и осуществившее оплату.

1.6. **Модуль SMS-рассылки и нотификаций** — функционал Сервиса для отправки информационных, сервисных и рекламных сообщений Абонентам Заказчика.

1.7. **Дополнительные модули AI** — модули виртуальной примерки (AI Virtual Fitting), элементы токенизации и лояльности, предоставляемые в рамках расширенных тарифных планов.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к Сервису и экосистеме «PARTICUM» в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом (Приложение № 1).

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель также может предоставлять услуги SMS-рассылки, сборки и обслуживания Telegram-ботов, Интернет-магазинов и дополнительных функциональных AI-модулей по заявке Заказчика.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется с момента поступления оплаты и передачи Заказчику Аутентификационных данных.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Заказчика:

- **3.1.1.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.
- **3.1.2.** Соблюдать правила использования Сервиса и законодательство Республики Узбекистан.
- **3.1.3.** При рассылке SMS-сообщений и сборе персональных данных клиентов получить предварительное письменное/электронное согласие Абонентов в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».
- **3.1.4.** Не использовать Сервис для распространения противоправного, запрещенного или недостоверного Контента.

3.2. Обязанности Исполнителя:

- **3.2.1.** Своевременно и качественно предоставлять Услуги.
- **3.2.2.** Обеспечивать уровень доступности Сервиса (Uptime) не менее 99% в месяц, за исключением периодов планового технического обслуживания.
- **3.2.3.** Предупреждать Заказчика о плановых профилактических работах не менее чем за 24 часа.
- **3.2.4.** Соблюдать режим конфиденциальности и защищать персональные данные Заказчика и его клиентов.

3.3. Права Исполнителя:

- **3.3.1.** При просрочке оплаты или нарушении условий Договора приостановить доступ к Аккаунту с предварительным уведомлением за 7 (семь) рабочих дней.
- **3.3.2.** По истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента блокировки Аккаунта без устранения нарушений/задолженности, безвозвратно удалить Аккаунт и хранящиеся в нем данные.
- **3.3.3.** Вносить изменения в условия Оферты и Тарифы с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до вступления в силу новых условий.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется Тарифными планами (Приложение № 1).

4.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты за каждый расчетный период (месяц/квартал/год) не позднее 10-го числа оплачиваемого месяца.

4.3. При единовременной оплате за 12 месяцев Заказчику предоставляются бонусные месяцы или скидки в соответствии со специальными условиями Исполнителя.

4.4. Заказчику предоставляется льготный (пробный) период продолжительностью 7 (семь) дней с момента регистрации, в течение которого он имеет право отказаться от услуг с возвратом денежных средств. По истечении льготного периода уплаченные денежные средства возврату не подлежат. Запрещается добросовестно или недобросовестно злоупотреблять льготным периодом (включая повторные регистрации одного и того же лица/организации с целью неоднократного использования бесплатного/пробного периода).

4.5. При нарушении сроков оплаты Заказчик уплачивает пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 50% от общей суммы задолженности.

V. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Все исключительные права на программно-аппаратный комплекс «PARTICUM», включая исходный код, AI-модели, интерфейсы, товарные знаки и документацию, принадлежат ООО «PARTICUM ENTERPRISE». Заказчику предоставляется неисключительное право использования (простая лицензия) на срок действия Договора.

5.2. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в сфере защиты персональных данных.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Ограничение ответственности: Совокупная ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с настоящим Договором, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги Исполнителя за последний 1 (один) календарный месяц, предшествующий возникновению основания для предъявления претензии.

6.3. Возмещение убытков и штрафов (Indemnification): В случае наложения на Исполнителя штрафов, санкций или удержаний со стороны операторов связи, регуляторов (включая Узкомназорат) или иных третьих лиц по причине нарушений, допущенных Заказчиком при использовании Модуля SMS-рассылки (включая спам-рассылку или отсутствие согласий Абонентов), Заказчик обязуется возместить Исполнителю

причиненные убытки и сумму штрафов в полном объеме в течение 5 (пяти) банковских дней с момента предъявления требования.

6.4. Форс-мажор и киберриски: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам форс-мажора в рамках настоящего Договора также относятся: масштабные DDoS-атаки и кибератаки, аварии на магистральных каналах связи, глобальные сбои в сети Интернет и технические аварии на стороне внешних провайдеров инфраструктуры и хостинга.

6.5. Все споры разрешаются путем переговоров с обязательным предъявлением письменной претензии. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. Все споры разрешаются путем переговоров с обязательным предъявлением письменной претензии. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.6. При невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Исполнителя (г. Ташкент).

6.7. Превалирование языка: Настоящий Договор составлен на узбекском и русском языках. В случае возникновения разночтений или расхождений между текстами Договора, текст на узбекском языке имеет преимущественную юридическую силу.

6.3. При невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Исполнителя (г. Ташкент).

VII. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Параметр	Данные
Фирменное наименование	ООО «PARTICUM ENTERPRISE»
Юридический адрес	Республика Узбекистан, г. Ташкент
ИНН	313347184
Телефоны поддержки	+998 95 576 53 53 / +998 95 589 53 53

VIII. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Порядок оплаты

8.1.1. Заказчик осуществляет оплату выбранного Тарифного плана посредством электронных платежных систем, доступных на официальном сайте Исполнителя, включая Uzum Bank, а также банковскими картами (UZCARD, HUMO, VISA, Mastercard) и иными законными способами оплаты.

8.1.2. Юридические лица вправе производить оплату путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

8.1.3. С момента успешного осуществления оплаты Заказчик считается полностью и безоговорочно принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Публичной оферты.

8.1.4. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифными планами, размещенными на официальном сайте Исполнителя. После осуществления оплаты стоимость оплаченной услуги изменению не подлежит.

8.1.5. Оплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан — в сумах.

8.1.6. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Комиссии, удерживаемые банком или платежной организацией, возмещаются плательщиком.

8.1.7. Для юридических лиц Исполнитель по окончании расчетного периода оформляет электронный счет-фактуру в порядке, установленном законодательством.

8.2. Порядок возврата денежных средств

8.2.1. В случае отказа Заказчика от услуг в течение 7 (семи) дней льготного (пробного) периода, предусмотренного пунктом 4.4 настоящего Договора, уплаченные денежные средства подлежат возврату в полном объеме.

8.2.2. С момента предоставления Заказчику данных доступа к Сервису и фактического начала использования Сервиса услуга считается частично оказанной.

8.2.3. Если по истечении льготного периода Заказчик по собственной инициативе прекращает использование Сервиса, не входит в Сервис либо не использует расчетный период полностью, денежные средства за фактически оказанные услуги возврату не подлежат.

8.2.4. Если услуга не была оказана по вине Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору:

- получить возврат неиспользованной части уплаченных денежных средств;
- зачесть уплаченную сумму в счет следующего расчетного периода;
- зачесть уплаченную сумму в счет другого Тарифного плана.

8.2.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя при отсутствии нарушений со стороны Заказчика неиспользованная часть уплаченных средств подлежит возврату Заказчику.

8.2.6. Заявление о возврате денежных средств направляется Заказчиком через официальные каналы связи Исполнителя с приложением документов, подтверждающих личность Заказчика и факт оплаты.

8.2.7. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. Указанный срок применяется к заявлениям о возврате денежных средств и не затрагивает срок рассмотрения претензий, предусмотренный разделом VI настоящего Договора.

8.2.8. В случае принятия решения о возврате денежные средства перечисляются на банковскую карту или иное платежное средство, с которого была произведена оплата, в

соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также правилами Uzum Bank и соответствующей платежной организации.

8.2.9. Комиссии банка или платежной организации, удержанные в соответствии с действующим законодательством, возврату не подлежат.

8.2.10. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика — физического лица, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

IX. МЕРЫ ПО ОГРАНИЧЕНИЮ И КОНТРОЛЮ РИСКОВ МОШЕННИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

9.1. Исполнитель принимает меры по предотвращению и ограничению рисков мошеннических операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и требованиями Банка.

9.2. Исполнитель осуществляет контроль и ограничение подозрительных операций следующими способами:

- проверка платежей и транзакций на наличие признаков мошенничества;
- ограничение операций, вызывающих подозрение у системы безопасности Банка;
- использование защищенных каналов передачи данных и современных средств информационной безопасности;
- идентификация и верификация Заказчиков при осуществлении платежей;
- временная приостановка операций при выявлении риска мошеннических действий;
- взаимодействие с Банком для предотвращения несанкционированных операций;
- соблюдение требований договора интернет-эквайринга и внутренних правил безопасности.

9.3. Заказчик обязуется:

- не передавать третьим лицам свои персональные данные, пароли и коды подтверждения, включая одноразовые SMS-коды;
- незамедлительно сообщать Исполнителю о выявленных подозрительных операциях;
- соблюдать правила безопасного использования электронных платежных систем;
- производить оплату только теми платежными средствами, которые принадлежат ему на законном основании.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право ограничить или отклонить операцию в случае выявления признаков мошенничества либо нарушения требований безопасности.

9.5. В случае ограничения или отклонения операции на основании мер, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за причиненные убытки, если такое ограничение произошло не по вине Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору публичной оферты ООО «PARTICUM ENTERPRISE»

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ

Тариф	Включенный функционал	Лимиты	Стоимость в месяц
PRO	Продажи, управление товарами, базовые отчеты и CRM	До 5 000 клиентовДо 10 пользователей	350.000 сумов
CONTROL	Расширенный CRM, управление балансами клиентов, AI-модули базовой примерки, Telegram-боты	До 10 000 клиентовДо 15 пользователей	490 000 сумов
COMMAND	Полнофункциональная экосистема PARTICUM (включая AI Virtual Fitting и токен-механики)	Без ограничений по клиентам и пользователям	960.000 сумов
BOS	Полнофункциональная экосистема PARTICUM (включая AI Virtual Fitting и токен-механики)	Без ограничений по клиентам и пользователям	1.780.000 сумов

ОММАВИЙ ОФЕРТА ШАРТНОМАСИ № 5

«PARTICUM» ЭКОТИЗИМИ ДАСТУРИЙ-АППАРАТ МАЖМУАСИГА ОНЛАЙН
КИРИШ ҲУҚУҚИНИ БЕРИШ БЎЙИЧА ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ ҲАҚИДА

Тошкент ш.

Ушбу ҳужжат «PARTICUM ENTERPRISE» Mas'uliyati Cheklangan Jamiyati (keyingi o'rinlarda «Bajaruvchi» deb yuritiladi) tomonidan Bajaruvchi xizmatlaridan foydalanishni xohlovchi har qanday manfaatdor shaxsga (jismoniy yoki yuridik shaxsga — keyingi o'rinlarda «Buyurtmachi» deb yuritiladi) yo'llangan rasmiy taklif (Ommaviy oferta) hisoblanadi.

I. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

1.1. Bajaruvchi — «PARTICUM ENTERPRISE» MChJ.

1.2. Servis — savdo jarayonlarini va mijozlar bilan ishlashni avtomatlashtirish uchun mo'ljallangan «PARTICUM» dasturiy-apparat majmuasi va ekotizimi (AI Virtual Fitting interaktiv kiyib ko'rish moduli, Use-to-Earn token mexanikasi, CRM va analitika modullarini o'z ichiga oladi).

1.3. Oferta aksepti — Buyurtmachi tomonidan tanlangan Tarif rejasiga muvofiq Bajaruvchi xizmatlariga to'lovni amalga oshirish orqali Oferta shartlarini to'liq va shartlarsiz qabul qilinishi.

1.4. Akkaunt — Servisda saqlanadigan va qayta ishlanadigan Buyurtmachining avtorizatsiya ma'lumotlari, domeni hamda axborot materiallari majmui.

1.5. Buyurtmachi — ushbu Oferta shartnomasini qabul qilgan va to'lovni amalga oshirgan yuridik yoki jismoniy shaxs.

1.6. SMS-xabarnomalar va bildirishnomalar moduli — Buyurtmachi abonentlariga axborot, servis va reklama xabarlarini yuborish uchun mo'ljallangan Servis funksionali.

1.7. Qo'shimcha AI modullari — kengaytirilgan tarif rejalari doirasida taqdim etiladigan AI Virtual Fitting (virtual kiyib ko'rish), tokenizatsiya va sodiqlik dasturi elementlari.

II. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Bajaruvchi Buyurtmachiga uning tanlagan Tarif rejasiga (1-Ilova) muvofiq «PARTICUM» ekotizimi va Servisiga onlayn kirish imkoniyatini taqdim etish majburiyatini oladi.

2.2. Ushbu Shartnoma doirasida Bajaruvchi Buyurtmachining talabiga binoan SMS-xabarnoma yuborish, Telegram-botlarni va Internet-do'konlarni ishlab chiqish va ularga xizmat ko'rsatish hamda qo'shimcha AI modullarini taqdim etish xizmatlarini ham ko'rsatishi mumkin.

2.3. Servisdan foydalanish imkoniyati to'lov tushgan va Buyurtmachiga avtorizatsiya ma'lumotlari berilgan paytdan e'tiboran taqdim etiladi.

III. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Buyurtmachining majburiyatlari:

- **3.1.1.** Bajaruvchining xizmat haqini o'z vaqtida va to'liq hajmda to'lash.
- **3.1.2.** Servisdan foydalanish qoidalariga va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilish.
- **3.1.3.** SMS-xabarlar yuborish va mijozlarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ishda O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq abonentlarning oldindan yozma yoki elektron roziligini olish.

- **3.1.4.** Servisdan noqonuniy, taqiqlangan yoki noaniq kontentni tarqatish uchun foydalanmaslik.

3.2. Bajaruvchining majburiyatlari:

- **3.2.1.** Xizmatlarni o'z vaqtida va sifatli ko'rsatish.
- **3.2.2.** Rejali texnik xizmat ko'rsatish davrlarini istisno qilganda, Servisning oylik uzluksiz ishlash darajasini (Uptime) kamida 99% darajasida ta'minlash.
- **3.2.3.** Rejali profilaktika ishlari haqida Buyurtmachini kamida 24 soat oldin ogohlantirish.
- **3.2.4.** Maxfiylik rejimiga rioya qilish hamda Buyurtmachi va uning mijozlarining shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish.

3.3. Bajaruvchining huquqlari:

- **3.3.1.** To'lov kechiktirilganda yoki Shartnoma shartlari buzilganda 7 (yetti) ish kuni oldin ogohlantirgan holda Akkauntga kirishni vaqtincha cheklash.
- **3.3.2.** Qoidabuzarlik yoki qarzдорlik bartaraf etilmagan taqdirda Akkaunt bloklangandan 90 (to'qson) kalendar kun o'tgach, Akkauntni va undagi ma'lumotlarni tiklab bo'lmaydigan darajada o'chirib tashlash.
- **3.3.3.** Yangi shartlar kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin Buyurtmachini ogohlantirgan holda Oferta shartlariga va Tariflarga o'zgartirishlar kiritish.

IV. XIZMATLAR QIYMATI VA HISOBLASHISH TARTIBI

4.1. Xizmatlar qiymati Tarif rejalari (1-llova) bilan belgilanadi.

4.2. To'lov har bir hisob-kitob davri (oy/chorak/yil) uchun 100% oldindan to'lov shaklida to'lanadigan oyning 10-sanasidan кечиктирмасдан amalga oshiriladi.

4.3. Bir yo'la 12 oy uchun to'lov qilinganda Buyurtmachiga Bajaruvchining maxsus shartlariga muvofiq bonus oylari yoki chegirmalar taqdim etiladi.

4.4. Buyurtmachiga ro'yxatdan o'tgan paytdan e'tiboran 7 (yetti) kunlik sinov (imtiyozli) davri beriladi, ushbu davr mobaynida u xizmatlardan voz kechib, pulini qaytarib olish huquqiga ega. Imtiyozli davr tugagach, to'langan mablag'lar qaytarilmaydi. Imtiyozli davrdan suiste'mol qilish (jumladan, bepul davrdan takroran foydalanish maqsadida bir xil shaxs/tashkilot tomonidan qayta ro'yxatdan o'tish) taqiqlanadi.

4.5. To'lov muddatlari buzilgan taqdirda Buyurtmachi har bir kechiktirilgan kun uchun qarzдорlik summasining 0,5% miqdorida penya to'laydi, lekin bu penya umumiy qarzдорlikning 50%idan oshmasligi kerak.

V. INTELLEKTUAL MULK VA SHAXSIY MA'LUMOTLAR

5.1. «PARTICUM» dasturiy-apparat majmuasiga bo'lgan barcha eksklyuziv huquqlar (dastur kodi, AI modellar, interfeyslar, tovar belgilari va hujjatlar) «PARTICUM ENTERPRISE» MChJga

tegishlidir. Buyurtmachiga Shartnoma amal qilish muddatiga oddiy (eksklyuziv bo'lmagan) foydalanish litsenziyasi beriladi.

5.2. Tomonlar shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish sohasidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilish majburiyatini oladilar.

VI. JAVOBGARLIK VA NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

6.1. Majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

6.2. Javobgarlik cheklovi (Limiting of Liability): Bajaruvchining ushbu Shartnoma bilan bog'liq har qanday da'vo va e'tirozlar bo'yicha maksimal moliyaviy javobgarligi Buyurtmachi tomonidan e'tiroz bildirish uchun asos paydo bo'lgan paytdan oldingi oxirgi 1 (bir) kalendar oy davomida amalda to'langan xizmat haqi miqdori bilan cheklanadi.

6.3. Anti-Spam va jarimalarni qoplash (Indemnification): Buyurtmachi tomonidan SMS-xabarnoma modulidan foydalanishda yo'l qo'yilgan qoidabuzarliklar (spam-xabarlar yoki Abonentlar roziligining yo'qligi) sababli aloqa operatorlari, nazorat qiluvchi organlar (jumladan, O'zkomnazorat) yoki boshqa uchinchi shaxslar tomonidan Bajaruvchiga solingan barcha jarimalar, sanksiyalar va yetkazilgan zararlar Buyurtmachi tomonidan talabnoma tushgan paytdan e'tiboran 5 (besh) bank kuni ichida to'liq qoplanadi.

6.4. Fors-major va kiber-xavflar (Cyber-attacks & Force Majeure): Tomonlar fors-major holatlari oqibatida majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Ushbu Shartnoma doirasida keng ko'lamli DDoS va kiber-hujumlar, magistral aloqa liniyalaridagi avariya, Internet tarmog'idagi global uzilishlar hamda tashqi infratuzilma va xosting-provayderlardagi texnik avariya ham fors-major holatlari sirasiga kiradi.

6.5. Barcha nizolar yozma e'tiroz bildirish orqali muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. E'tirozni ko'rib chiqish muddati — 15 (o'n besh) kalendar kun.

6.2. Barcha nizolar yozma e'tiroz bildirish orqali muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. E'tirozni ko'rib chiqish muddati — 15 (o'n besh) kalendar kun.

6.6. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo Bajaruvchi joylashgan joydagi (Toshkent sh.) iqtisodiy kutilayotgan sudda ko'rib chiqiladi.

6.7. Tillar ustuvorligi (Language Precedence): Ushbu Shartnoma o'zbek va rus tillarida tuzilgan. Shartnoma matnlari o'rtasida har qanday tafovut yoki ziddiyat yuzaga kelgan taqdirda, o'zbek tilidagi matn ustuvor yuridik kuchga ega deb hisoblanadi.

6.3. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo Bajaruvchi joylashgan joydagi (Toshkent sh.) iqtisodiy kutilayotgan sudda ko'rib chiqiladi.

VII. BAJARUVCHINING REKVIZITLARI

Параметр	Данные
Tashkilot nomi	«PARTICUM ENTERPRISE» MChJ
Yuridik manzili	O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh.
STIR (ИНН)	313347184
Qo'llab-quvvatlash telefonlari	+998 95 576 53 53 / +998 95 589 53 53

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

«PARTICUM ENTERPRISE» MChJ Ommaviy Oferta Shartnomasiga

TARIF REJALARI VA XIZMATLAR SPETSIFIKATSIYASI

Тариф	Включенный функционал	Лимиты	Стоимость в месяц
PRO	Sotuvlar, tovarlar boshqaruvi, bazaviy hisobotlar va CRM	5 000 tagacha mijoz, 10 tagacha foydalanuvchi	350 000 so'm
CONTROL	Kengaytirilgan CRM, mijozlar balansini boshqarish, bazaviy kiyib ko'rish AI-modullari, Telegram-botlar	10 000 tagacha mijoz, 15 tagacha foydalanuvchi	490 000 so'm
COMMAND	PARTICUM ekotizimining to'liq funksionali (AI Virtual Fitting va token-mexanikalari bilan birga)	Mijozlar va foydalanuvchilar soniga cheklovlersiz	960 000 so'm
BOS	PARTICUM ekotizimining to'liq va premium funksionali (AI Virtual Fitting va token-mexanikalari bilan birga)	Mijozlar va foydalanuvchilar soniga cheklovlersiz	1 780 000 so'm

VIII. TO'LOV VA PUL MABLAG'LARINI QAYTARISH TARTIBI

8.1. To'lov tartibi

8.1.1. Buyurtmachi tanlagan Tarif rejasi uchun to'lovni Bajaruvchining rasmiy saytida mavjud bo'lgan elektron to'lov tizimlari, jumladan «Uzum Bank» orqali, shuningdek bank kartalari (UZCARD, HUMO, VISA, Mastercard) va qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa to'lov usullari bilan amalga oshiradi.

8.1.2. Yuridik shaxslar to'lovni Bajaruvchining bank hisobvarag'iga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshirishlari mumkin.

8.1.3. To'lov muvaffaqiyatli amalga oshirilgan paytdan e'tiboran Buyurtmachi ushbu Ommaviy oferta shartlarini to'liq va shartsiz qabul qilgan (aksept qilgan) hisoblanadi.

8.1.4. Xizmatlar qiymati Bajaruvchining rasmiy saytida e'lon qilingan amaldagi Tarif rejalariga muvofiq belgilanadi. To'lov amalga oshirilganidan keyin to'langan xizmat qiymati o'zgartirilmaydi.

8.1.5. To'lov O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida — so'mda amalga oshiriladi.

8.1.6. To'lov Bajaruvchining hisobvarag'iga pul mablag'lari tushgan paytdan e'tiboran amalga oshirilgan hisoblanadi. Bank yoki to'lov tashkiloti tomonidan ushlab qolinadigan komissiya to'lovchi tomonidan qoplanadi.

8.1.7. Yuridik shaxslar uchun Bajaruvchi hisob-kitob davri tugaganidan keyin qonunchilikda belgilangan tartibda elektron hisobvara-faktura rasmiylashtiradi.

8.2. Pul mablag'larini qaytarish tartibi

8.2.1. Buyurtmachi ushbu Shartnomaning 4.4-bandida nazarda tutilgan 7 (yetti) kunlik sinov (imtiyozli) davri mobaynida xizmatlardan voz kechgan taqdirda, to'langan pul mablag'lari to'liq hajmda qaytariladi.

8.2.2. Buyurtmachiga Servisga kirish ma'lumotlari berilgan va u Servisdan amalda foydalanishni boshlagan paytdan e'tiboran xizmat qisman ko'rsatilgan hisoblanadi.

8.2.3. Sinov davri tugaganidan keyin Buyurtmachi o'z tashabbusi bilan Servisdan foydalanishni to'xtatgan, Servisga kirmagan yoki hisob-kitob davrini to'liq ishlatmagan taqdirda, amalda ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'langan mablag'lar qaytarilmaydi.

8.2.4. Xizmat Bajaruvchining aybi bilan ko'rsatilmagan taqdirda, Buyurtmachi o'z tanlovi bo'yicha quyidagi huquqlardan biriga ega:

- to'langan pul mablag'larining foydalanilmagan qismini qaytarib olish;
- to'langan summani keyingi hisob-kitob davri hisobiga o'tkazish;
- to'langan summani boshqa Tarif rejasi hisobiga o'tkazish.

8.2.5. Bajaruvchi Shartnomani o'z tashabbusi bilan, Buyurtmachi tomonidan hech qanday qoidabuzarlik sodir etilmagan holda bekor qilgan taqdirda, to'langan mablag'larning foydalanilmagan qismi Buyurtmachiga qaytariladi.

8.2.6. Pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi ariza Buyurtmachi tomonidan Bajaruvchining rasmiy aloqa kanallari orqali yuboriladi. Arizaga Buyurtmachining shaxsini tasdiqlovchi hujjat hamda to'lov amalga oshirilganligini tasdiqlovchi hujjat ilova qilinadi.

8.2.7. Ariza Bajaruvchi tomonidan 10 (o'n) ish kuni ichida ko'rib chiqiladi. Ushbu muddat pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi arizalarga nisbatan qo'llaniladi va Shartnomaning VI bo'limida nazarda tutilgan e'tirozlarni ko'rib chiqish muddatiga ta'sir qilmaydi.

8.2.8. Qaytarish to'g'risida qaror qabul qilingan taqdirda pul mablag'lari to'lov amalga oshirilgan bank kartasiga yoki boshqa to'lov vositasiga, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga hamda «Uzum Bank» va tegishli to'lov tashkilotining qoidalariga muvofiq o'tkaziladi.

8.2.9. Qonunchilikka muvofiq ushlab qolingani bank yoki to'lov tashkilotining komissiyalari qaytarilmaydi.

8.2.10. Buyurtmachi — jismoniy shaxsning O'zbekiston Respublikasining «Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonunida nazarda tutilgan huquqlari ushbu bo'lim qoidalari bilan cheklanmaydi.

IX. FIRIBGARLIK XAVFLARINI CHEKLASH VA NAZORAT QILISH CHORALARI

9.1. Bajaruvchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga hamda Bank talablariga muvofiq firibgarlik operatsiyalari xavfining oldini olish va ularni cheklash bo'yicha choralar ko'radi.

9.2. Bajaruvchi shubhali operatsiyalarni quyidagi usullar bilan nazorat qiladi va cheklaydi:

- to'lovlar va tranzaksiyalarni firibgarlik alomatlari mavjudligi yuzasidan tekshirish;
- Bank xavfsizlik tizimida shubha uyg'otgan operatsiyalarni cheklash;
- ma'lumotlarni uzatishning himoyalangan kanallaridan va zamonaviy axborot xavfsizligi vositalaridan foydalanish;
- to'lovlarni amalga oshirishda Buyurtmachilarni identifikatsiya va verifikatsiya qilish;
- firibgarlik xavfi aniqlanganda operatsiyalarni vaqtincha to'xtatib turish;
- ruxsatsiz operatsiyalarning oldini olish maqsadida Bank bilan o'zaro hamkorlik qilish;
- internet-ekvayring shartnomasi talablariga va ichki xavfsizlik qoidalariga rioya qilish.

9.3. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarni oladi:

- o'zining shaxsiy ma'lumotlarini, parollarini va tasdiqlash kodlarini (shu jumladan bir martalik SMS-kodlarni) uchinchi shaxslarga bermaslik;
- shubhali operatsiyalar aniqlanganda bu haqda Bajaruvchini zudlik bilan xabardor qilish;
- elektron to'lov tizimlaridan xavfsiz foydalanish qoidalariga rioya qilish;
- to'lovlarni faqat o'ziga qonuniy asosda tegishli bo'lgan to'lov vositalari bilan amalga oshirish.

9.4. Bajaruvchi firibgarlik alomatlari yoxud xavfsizlik talablarining buzilishi aniqlangan taqdirda operatsiyani cheklash yoki rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

9.5. Ushbu bo'limda nazarda tutilgan choralar asosida operatsiya cheklangan yoki rad etilgan taqdirda, Bajaruvchi Buyurtmachi oldida yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday cheklash Bajaruvchining aybi bilan sodir etilmagan bo'lsa.